



Besuchen Sie uns auf unserer Webseite unter
www.nti-kailer.de
und informieren Sie sich über unser Unternehmen,
unsere Leistungen und
Referenzen.



Kontakt fachliche Fragen

Tel.: 0 77 21 / 8 87 84-60
E-Mail: info@nti-kailer.de

Hauptsitz
NTI Kailer GmbH
78048 VS-Villingen
Marie-Curie-Straße 12
Tel.: 0 77 21 / 8 87 84-60
Fax: 0 77 21 / 8 87 84-66

E-Mail: info@nti-kailer.de

Geschäftsstelle Wendlingen
73240 Wendlingen
Vorstadtstraße 6
Tel.: 0 70 24 / 40 91 79-0
Fax: 0 70 24 / 40 91 79-66

Web: www.nti-kailer.de

Geschäftsstelle Lahr
77933 Lahr
Schützenstraße 32
Tel.: 0 78 21 / 9 05 85-0
Fax: 0 78 21 / 9 05 85-13

Das PLUS an Leistung



SUBSCRIPTION PLUS

Subscription PLUS

Anwender profitieren vielseitig von unserem rundumsorglos Paket!

Mit Subscription PLUS der NTI Kailer GmbH sind Sie immer auf der sicheren Seite. Sie nutzen alle Vorteile der Autodesk Subscription, sind mit Ihrer Software immer auf dem neusten Stand der Technologie und sichern sich gleichzeitig den Support durch erfahrene Mitarbeiter der NTI Kailer GmbH.

Subscription PLUS beinhaltet

- **Software-Updates**, die während der Vertragslaufzeit veröffentlicht werden
- Flexible **Lizenzierungsoptionen** für aktuelle und ältere Softwareversionen
- Exklusive **Subscription Advantages Packs**, Webdienste und zusätzliche Produkterweiterungen
- **Online-Nachverfolgung** und –**Verwaltung** von Supportfällen
- **Installationsrecht** auf Home/Privatrechner und Büroworkstation des gleichen Users für Wartungsvertragskunden (zwei Codes für eine Lizenz EINES Users - Nicht für zwei unterschiedliche User)
- Kostenfreier **Email-Support**: support@nti-kailer.de
- **Online Fernwartung**: per Fernwartung können wir uns mittels TeamViewer direkt auf Ihren Arbeitsplatz aufschalten und Probleme gemeinsam lösen
- Kostenlose Teilnahme an **Workshops**
- Bereitstellung von NTI Kailer **Tools und Routinen**
- Möglichkeit zur Übernahme der Autodesk **Vertragsadministration**

NTI Kailer GmbH Support

Sie erreichen unseren Support:

Montag bis Freitag
09:00 Uhr bis 12:00 Uhr
13:30 Uhr bis 16:00 Uhr

✉ E-Mail: support@nti-kailer.de

Stellen Sie Ihre Supportanfragen online über unser Ticketsystem ein - per E-Mail an support@nti-kailer.de. Sie erhalten von unseren Experten (telefonisch der per E-Mail) Rückantwort.

Alle Anfragen und Vorgänge werden dokumentiert, Sie können den Stand Ihrer Anfrage jederzeit verfolgen.

Folgende Leistungen sind NICHT im Subscription PLUS Vertrag enthalten und werden separat nach Aufwand im Stundensatz berechnet

- Telefonische Installationsunterstützung
- Produktschulungen der Anwender
- Datenkonvertierungen/Dienstleistungen
- Kundenspezifisch gewünschte Anpassungen
- Anwendungsprogrammierungen